

HUISREGELS per 04-11-2022

In onderstaand reglement vindt u de belangrijkste huisregels die binnen het Zandkasteel gelden. Met het plaatsen van een reservering via Booking.com, Alyourz, Airbnb of Ferienhausmiete gaat u akkoord met onze huisregels.

Algemene huisregels per

- Onze huisregels en mondelinge aanwijzingen dienen altijd te worden opgevolgd.
- Wij respecteren de privacy van onze gasten, maar wij zijn bevoegd om uw kamer te betreden als het de huisregels niet worden opgevolgd.
- Beschadiging, vermissing of vernieling van eigendommen van het Zandkasteel kan leiden tot onmiddellijke verwijdering, aansprakelijkstelling en/of aangifte bij de politie. Indien er nieuwe producten aangeschaft dienen te worden (bijvoorbeeld wanneer er een lamp kapot is) zijn de kosten van het nieuw te halen product voor de huurder. Bijvoorbeeld bij rode wijnvlekken in de bank.
- Wanneer er vlekken in het vakantiehuis worden aangetroffen die wij niet verwijderd krijgen waardoor wij nieuwe producten aan dienen te schaffen zijn de kosten van het nieuw te halen product voor de huurder. Bijvoorbeeld bij rode wijnvlekken in de bank.
- Blijf in geval van brand kalm. Meld de brand direct bij ons.
- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct de woning.
- Huisdieren zijn bij ons niet toegestaan. Wij willen graag een huisdieren-allergievrije vakantie aanbieden aan onze gasten. Indien er is geconstateerd dat er een huisdier heeft verbleven in het Zandkasteel zullen wij 100 euro in rekening brengen.
- Houdt u zich aan het maximum aantal personen. Wegens de brandveiligheid mogen er niet meer dan het aangegeven aantal personen in het Zandkasteel verblijven. Wanneer u met meer personen dan het maximum aantal toegestane personen op een kamer verblijft, vragen wij u om de accommodatie per direct te verlaten. Betaalde kosten worden niet gerestitueerd.
- U kunt uitchecken tot 12.00 uur, tenzij anders afgesproken. Na dit tijdstip kunnen wij de kamer betreden en controleren. Het Zandkasteel behoudt zich het recht voor bij gebruik van de kamer later dan 12:00 uur extra kosten in rekening te brengen. Pas na het betalen van dit bedrag wordt er weer toegang gegeven tot de kamer.
- Bij contante betalingen accepteren wij geen biljetten van 200 en 500 euro.
- In verband met de identificatieplicht zal er voorafgaand uw reservering een identiteitscontrole plaatsvinden. Personen jonger dan 18 jaar dienen samen met een ouder of opvoeder te verblijven.
- Het is niet toegestaan om andere personen in de accommodaties van het Zandkasteel te ontvangen. Tenzij anders afgesproken. Indien er wel andere gasten op de kamer worden aangetroffen, zullen wij u vragen om de accommodatie per direct te verlaten.

- Roken is niet toegestaan binnen het Zandkasteel. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zullen wij € 175,00 reinigingskosten in rekening te brengen. Als het brandalarm afgaat door roken op de kamer of door nalatigheid, zullen wij € 275,00 in rekening brengen.
- Het gebruik, verhandelen of in het bezit hebben van verdovende middelen (in welke vorm dan ook) is verboden. Bij het gebruik van en het handelen in drugs schakelen wij de politie in, en kan overgaan tot verwijdering zonder teruggaaf van betaling.
- Gevonden voorwerpen worden door ons in beslag genomen en maximaal 30 dagen bewaard. Na 30 dagen worden de gevonden voorwerpen weggegooid.
- Het Zandkasteel is niet verantwoordelijk voor het verlies of diefstal van uw bezittingen.
- De eigenaren van het Zandkasteel, Booking.com, Allyourz, Airbnb en Ferienhausmiete kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.

HET IS NIET TOEGESTAAN OM:

- Eigendommen van het vakantiehuis mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van het hotel kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- Uw huisdier mee te nemen en te laten verblijven in het Zandkasteel. Indien u dit wel doet brengen wij 100 euro aan schoonmaakkosten in rekening.
- Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
- Lachgas te gebruiken en/of mee te nemen tijdens uw bezoek aan het Zandkasteel. Indien wel lachgas op in het vakantiehuis wordt aangetroffen, wordt u per direct verzocht het hotel te verlaten. Betaalde kosten worden niet gerestitueerd.
- Het vakantiehuis te huren op uw naam, zonder dat u zelf in de kamer verblijft. Tenzij anders afgesproken (zoals een cadeau voor iemand).
- Met meer dan het toegestane aantallen personen in het vakantiehuis te verblijven.
- Het betaald ontvangen van gasten in het Zandkasteel ten behoeve van seksuele activiteiten.
- Overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
- Te roken in het vakantiehuis. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt, zijn wij genoodzaakt €175,00 reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken, zullen de voorrijkosten van de brandweer van €275,00 aan u worden doorbelast.
- Confetti te verspreiden in het vakantiehuis, wanneer wij dit aantreffen rekenen wij u hiervoor €50,00 schoonmaakkosten.

In alle gevallen waarin u deze huisregels niet voorziet, beslissen de eigenaren van het Zandkasteel.

HAUSORDNUNG bis 04-11-2022

In der folgenden Ordnung finden Sie die wichtigsten Hausregeln, die innerhalb des Zandkasteel gelten. Mit einer Buchung über Airbnb, Booking.com, Allyourz oder Ferienhausmiete stimmen Sie unserer Hausordnung zu.

Allgemeine Hausordnung

- Unsere Hausordnung und mündliche Weisungen sind stets zu beachten.
- Wir respektieren die Privatsphäre unserer Gäste, sind jedoch berechtigt, Ihr Zimmer zu betreten, wenn die Hausordnung nicht eingehalten wird.
- Beschädigung, Verlust oder Zerstörung von Eigentum des Sandcastle kann zur sofortigen Entfernung, Haftung und/oder Anzeige bei der Polizei führen. Wenn neue Produkte angeschafft werden müssen
(z. B. wenn eine Lampe kaputt geht), gehen die Kosten für das neue Produkt zu Lasten des Mieters. Zum Beispiel mit Rotweinflecken im Sofa.
- Werden in der Ferienwohnung Flecken festgestellt, die wir nicht entfernen können, so dass wir neue Produkte anschaffen müssen, gehen die Kosten für die zu erhebenden neuen Produkte zu Lasten des Mieters.
Zum Beispiel mit Rotweinflecken im Sofa.
- Im Brandfall Ruhe bewahren. Melden Sie uns den Brand sofort.
- Verlassen Sie bei einem allgemeinen Feuersalarm sofort das Haus.
- Haustiere sind bei uns nicht erlaubt. Wir möchten unseren Gästen einen haustierallergiefreien Urlaub bieten. Wird festgestellt, dass sich ein Haustier im Sandcastle aufgehalten hat, berechnen wir 100 Euro.
- Halten Sie sich an die maximale Personenzahl. Aus Brandschutzgründen darf sich im Zandkasteel nicht mehr als die angegebene Anzahl an Personen aufhalten. Wenn Sie sich in einem Zimmer mit mehr Personen als der maximal erlaubten Personenzahl aufhalten, bitten wir Sie, die Unterkunft unverzüglich zu verlassen. Bezahlte Gebühren sind nicht erstattungsfähig.
- Sie können bis 12:00 Uhr auschecken, sofern nicht anders vereinbart. Nach dieser Zeit können wir den Raum betreten und kontrollieren. Zandkasteel behält sich das Recht vor, zusätzliche Kosten zu berechnen, wenn das Zimmer nach 12:00 Uhr genutzt wird. Der Zugang zum Zimmer wird erst nach Zahlung dieses Betrags wieder gewährt.
- Wir akzeptieren keine 200- und 500-Euro-Banknoten für Barzahlungen.

- Im Zusammenhang mit der Ausweispflicht findet vor Ihrer Reservierung eine Identitätsprüfung statt. Personen unter 18 Jahren müssen bei einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten bleiben.
- Es ist nicht gestattet, andere Personen in den Unterkünften des Zandkasteel zu empfangen. Sofern nicht anders vereinbart. Wenn andere Gäste im Zimmer angetroffen werden, werden wir Sie bitten, die Unterkunft unverzüglich zu verlassen.
- Rauchen ist im Sandcastle nicht gestattet. Stellen wir fest, dass im Zimmer geraucht wird, berechnen wir € 175,00 Reinigungskosten. Sollte der Feueralarm durch Rauchen im Zimmer oder durch Fahrlässigkeit ausgelöst werden, berechnen wir € 275,00.
- Die Verwendung, der Handel oder Besitz von Betäubungsmitteln (in jeglicher Form) ist verboten. Beim Konsum und Handel mit Drogen schalten wir die Polizei ein und können die Entfernung ohne Rückerstattung der Zahlung vornehmen.
- Fundsachen werden von uns beschlagnahmt und maximal 30 Tage aufbewahrt. Nach 30 Tagen werden die gefundenen Gegenstände entsorgt.
- The Sandcastle haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl Ihres Eigentums.
- Die Eigentümer von Zandkasteel, Airbnb, Booking.com, Allyourz und Ferienhausmiete können nicht für Verletzungen und/oder materielle oder immaterielle Schäden haftbar gemacht werden, die Besucher des Standorts erleiden können.

ES IST NICHT ERLAUBT:

- Zum Ferienhaus gehörendes Eigentum außerhalb des Gebäudes mitzunehmen. Bei mutwilliger Beschädigung von Eigentum des Hotels kann für die Reparatur- und/oder Erneuerungskosten haftbar gemacht werden.
- Bringen Sie Ihr Haustier mit und lassen Sie es im Sandcastle bleiben. In diesem Fall berechnen wir 100 Euro Reinigungskosten.
- Betäubungsmittel zu konsumieren, zu verwenden, damit zu handeln oder sie zu transportieren.
- Verwenden und/oder nehmen Sie Lachgas während Ihres Besuchs im Sandcastle mit. Wird im Ferienhaus Lachgas gefunden, werden Sie aufgefordert, das Hotel unverzüglich zu verlassen. Bezahlte Gebühren sind nicht erstattungsfähig.
- Mieten Sie das Ferienhaus auf Ihren Namen, ohne selbst im Zimmer zu wohnen. Sofern nicht anders vereinbart (z. B. ein Geschenk für jemanden).
- Das Ferienhaus mit mehr als der erlaubten Personenzahl zu bewohnen.
- Bezahlter Empfang von Gästen im Sandcastle für sexuelle Aktivitäten.
- Belästigung einer anderen Person, zB durch laute Musik, anstößiges Verhalten oder Lärm jeglicher Art.
- Im Ferienhaus zu rauchen. Sollten wir feststellen, dass geraucht wird, müssen wir 175,00 € Reinigungskosten in Rechnung stellen. Wenn der Feueralarm aufgrund von Rauchen ausgelöst wird, werden Ihnen die Einsatzkosten der Feuerwehr in Höhe von 275,00 € in Rechnung gestellt.

- Konfetti zum Verteilen im Ferienhaus, wenn wir dieses finden, berechnen wir Ihnen 50,00 € Reinigungskosten.

In allen Fällen, in denen Sie diese Hausordnung nicht vorsehen, entscheiden die Eigentümer des Zandkasteel.

HOUSE RULES BY 04-11-2022

In the regulations below you will find the most important house rules that apply within the Zandkasteel. By placing a reservation via Airbnb, Booking.com, Allyourz or Ferienhausmiete you agree to our house rules.

General house rules

- Our house rules and verbal instructions must always be followed.
- We respect the privacy of our guests, but we are authorized to enter your room if the house rules are not followed.
- Damage, loss or destruction of properties of the Sand Castle can lead to immediate removal, liability and/or reporting to the police. If new products have to be purchased (for example when a lamp is broken), the costs of the new product to be collected are for the tenant. For example, with red wine stains in the sofa.
- If stains are found in the holiday home that we cannot remove, so that we have to purchase new products, the costs of the new product to be collected are for the tenant. For example, with red wine stains in the sofa.
- In case of fire, remain calm. Report the fire to us immediately.
- Leave the house immediately in the event of a general fire alarm.
- Pets are not allowed with us. We would like to offer a pet-allergy free holiday to our guests. If it is established that a pet has stayed in the Sandcastle, we will charge 100 euros.
- Keep to the maximum number of people. Due to fire safety, no more than the specified number of people are allowed to stay in the Zandkasteel. If you stay in a room with more people than the maximum number of people allowed, we ask you to leave the accommodation immediately. Fees paid are non-refundable.
- You can check out until 12:00, unless otherwise agreed. After this time we can enter and check the room. Zandkasteel reserves the right to charge extra costs if the room is used later than 12:00. Access to the room will only be given again after payment of this amount.
- We do not accept banknotes of 200 and 500 euros for cash payments.
- In connection with the identification requirement, an identity check will take place prior to your reservation. Persons under the age of 18 must stay with a parent or guardian.

- It is not allowed to receive other people in the accommodations of the Zandkasteel. Unless otherwise agreed. If other guests are found in the room, we will ask you to leave the accommodation immediately.
- Smoking is not allowed inside the Sandcastle. If we find that there is smoking in the room, we will charge € 175.00 for cleaning costs. If the fire alarm goes off due to smoking in the room or due to negligence, we will charge € 275.00.
- The use, trade or possession of narcotics (in any form) is prohibited. When using and dealing in drugs, we call in the police, and we can proceed with removal without refund of payment.
- Lost and found items are confiscated by us and kept for a maximum of 30 days. After 30 days, the found objects will be thrown away.
- The Sandcastle is not responsible for the loss or theft of your belongings.
- The owners of the Zandkasteel, Airbnb, Booking.com, Allyourz and Ferienhausmiete cannot be held liable for any injury and/or material or immaterial damage that visitors to the location may experience.

IT IS NOT PERMITTED TO:

- Take any property belonging to the holiday home outside the building. In case of willfully damaging property of the hotel, one can be held liable for the repair and/or renewal costs.
- Bring your pet and let it stay in the Sandcastle. If you do, we will charge 100 euros for cleaning costs.
- To consume, use, trade or carry narcotics.
- Use and/or take nitrous oxide with you during your visit to the Sandcastle. If laughing gas is found in the holiday home, you will be asked to leave the hotel immediately. Fees paid are non-refundable.
- Rent the holiday home in your name, without staying in the room yourself. Unless otherwise agreed (such as a gift for someone).
- To stay in the holiday home with more than the permitted number of people.
- Paid reception of guests in the Sandcastle for sexual activities.
- Causing nuisance to another person, for example through loud music, obnoxious behavior or noise of any kind.
- To smoke in the holiday home. If we find that smoking is taking place, we are forced to charge €175.00 for cleaning costs. If the fire alarm goes off due to smoking, the call-out costs of the fire service of €275.00 will be charged to you.
- Confetti to be spread in the holiday home, if we find this we will charge you € 50.00 cleaning costs.

In all cases where you do not provide for these house rules, the owners of the Zandkasteel will decide.

